

Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Da un punto di vista economico Dintec chiude l'esercizio 2014 con un risultato negativo pari a € 234.037= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 56.473= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 28.728=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
B Immobilizzazioni	23.579	35.110	-11.531
C Attivo circolante	2.636.117	3.051.384	-415.267
D Ratei e risconti	7.009	23.086	-16.077
Totale attivo	2.666.705	3.109.580	-442.875

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
A Patrimonio netto	1.068.711	1.302.745	-234.034
C Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	368.738	357.089	11.649
D Debiti	1.229.256	1.449.746	-220.490
Totale passivo e netto	2.666.705	3.109.580	-442.875

	31.12.2014	31.12.2013	Variazioni
A Valore della produzione	1.773.456	2.459.971	-686.515
B Costi della produzione	-2.005.102	-2.388.320	383.218
C Proventi finanziari al netto degli oneri	3.847	2.036	1.811
E Proventi straordinari al netto degli oneri	22.490	29.126	-6.636
Imposte sul reddito di esercizio	-28.728	-64.248	35.520
Utile di esercizio	-234.037	38.565	-272.602

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Energia
- Trasferimento tecnologico
- Regolazione del Mercato
- Qualità, territori e filiere del made in Italy

- Reti d'impresa e network camerali
- Processi organizzativi, qualità e certificazione

ENERGIA

Nell'ambito del tema energia Dintec ha realizzato le seguenti attività:

- Attività di formazione e seminariale

Nel 2014 Dintec ha collaborato con le seguenti Camere di commercio:

- Brindisi
- Cagliari
- Cosenza
- Crotone
- Reggio Calabria
- Vibo Valentia

per la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione di seminari e corsi di formazione sulle seguenti tematiche:

- servizi di diagnostica,
- tecniche e tecnologie per l'efficientamento energetico di strutture abitative e industriali,
- impianti per la produzione e l'uso di energie rinnovabili a fini domestici ed industriali,
- attività consulenziali per la contabilità energetica, le normative, gli incentivi pubblici.

- Progetto "PRO – S.F.E.R.E – promozione strategica delle fonti di energia rinnovabile e dell'efficienza energetica"

Dintec ha ideato un percorso di accompagnamento delle imprese ricettive della provincia di Brindisi finalizzato al perseguimento di politiche di efficientamento energetico.

In particolare, ha fornito supporto a PromoBrindisi nella realizzazione delle seguenti attività:

- a) predisposizione di una check list in materia ambientale ed energetica;
- b) realizzazione di check up energetici presso un campione di imprese che hanno aderito al progetto;
- c) organizzazione e partecipazione, in qualità di relatore, ad un workshop riservato a imprese e consulenti che si è tenuto presso la sede della Camera di commercio di Brindisi.

- Progetto BRICKS

BRICKS, "Building Refurbishment with Increased Competences, Knowledge and Skills", è un progetto che insieme a tutti gli stakeholder, tra cui Regioni e Province Autonome, intende contribuire alla definizione di norme tecniche nazionali per le diverse figure impegnate nell'efficientamento delle strutture edili. Propone, inoltre, lo sviluppo di un sistema nazionale di formazione professionale

specialistica all'avanguardia in Europa necessario per il raggiungimento degli obiettivi 20-20-20 che ciascuna Regione italiana dovrà rispettare.

In questo contesto Dintec partecipa in qualità di "affiliate" di Unioncamere e si occupa principalmente delle seguenti attività:

- supporto nella gestione delle attività di progetto sia in termini di raccordo documentale con il capofila e gli altri partner, sia partecipando agli incontri programmati e ai gruppi tematici di lavoro;
- realizzazione, con altri partner di progetto, di una rassegna delle azioni già realizzate dalle Regioni con l'obiettivo di ricostruire lo stato dell'arte, di identificare le best practice e di diffonderle a vantaggio degli stakeholder;
- definizione e sviluppo di uno schema di qualità volto a certificare la qualificazione delle figure professionali che, a diverso livello, operano nel settore delle costruzioni energeticamente efficienti;
- diffusione e disseminazione dei risultati del progetto.

- Contratto di servizi Unioncamere 2014 – Attività in tema di Energia

Nell'ambito delle attività che Unioncamere segue sul tema dell'energia, Dintec ha realizzato le seguenti azioni:

- **Supporto ai progetti.** Dintec ha fornito supporto a Unioncamere per la gestione dei Progetti STEEP ed SME Energy Check up. In particolare ha curato, sotto la supervisione di Unioncamere, i rapporti con le CCIAA, le Unioni Regionali partecipanti e con Eurochambres; ha fornito supporto durante le web conference; ha eseguito il controllo di tutti i materiali trasmessi dalle Camere (lettere, timesheet) e seguito l'andamento del lavoro.
- **Documentazione di supporto.** Dintec ha predisposto un documento informativo di presentazione delle opportunità per le imprese sul tema dell'energia.
- **Newsletter energia.** Nel corso del 2014 Dintec ha curato la gestione della newsletter energia di Unioncamere, un servizio rivolto alle Camere di commercio, alle Unioni regionali delle Camere di commercio, alle Associazioni di categoria e alle imprese. All'interno sono riportate informazioni relative alle novità normative, alle opportunità di finanziamento e alle azioni sul tema dell'energia realizzate principalmente dal Sistema Camerale. La newsletter ha avuto frequenza mensile.

TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

Sul tema del trasferimento tecnologico Dintec ha supportato l'Unioncamere Calabria nella realizzazione del progetto "Trasferimento dell'innovazione tecnologica e organizzativa" con l'obiettivo di facilitare il trasferimento dell'innovazione tecnologica e organizzativa presso le imprese affinché possano introdurre innovazioni nei processi di produzione e nei modelli organizzativi, con lo scopo di



favorire la costituzione e lo sviluppo di start-up innovative e di sostenere la crescita ed il progresso del tessuto produttivo ed economico calabrese.

Da segnalare infine l'attività, realizzata per conto di Sicamera, di assistenza alla realizzazione del Premio Scuola, Creatività ed Innovazione.

REGOLAZIONE DEL MERCATO E METROLOGIA LEGALE

Sul tema della **Regolazione del Mercato** e della **Metrologia Legale**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2014 Dintec ha supportato Unioncamere anche nel coordinamento delle attività di controllo sulle sorgenti luminose svolte dalle Camere di commercio in ottemperanza ad un addendum del protocollo d'intesa MISE Unioncamere del 2009.

Inoltre, nel 2014 Dintec, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale e della sicurezza prodotti, anche gestendo le sezioni del sito Internet di Unioncamere dedicate a questi temi, ha supportato Unioncamere nella valutazione dei requisiti ai fini del riconoscimento dei laboratori che eseguono la verifica periodica ai sensi dei decreti n. 31 e 32 del 18 gennaio 2011 e n. 75 del 14 aprile 2012 sui controlli successivi ex art. 19 del d.lgs 22/2007 di attuazione della direttiva MID.

QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY

Dintec nel 2014 ha realizzato numerosi progetti per la valorizzazione delle filiere del made in Italy, ed in particolare ha collaborato, per il settore dell'Edilizia e dell'Abitare Sostenibile, con le seguenti Camere di commercio:

Cagliari – Campobasso - Isernia - L'Aquila – Nuoro – Oristano – Potenza - Sassari
e, per quello della Nautica, con le seguenti Camere di commercio:

Catanzaro - Latina- Pescara - Vibo Valentia

Le attività, basate su sistemi nazionali definitivi nell'ambito dei comitati di filiera, sono state finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l'adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche di filiera;
- consentire la "costruzione" di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle filiere produttive.

Per la filiera agroalimentare Dintec, alla luce delle esperienze condotte nelle precedenti annualità, ha supportato le Camere di commercio nella realizzazione di un progetto, a valere sul Fondo di perequazione 2011/3, sul tema della Dieta Mediterranea, dal 2010 patrimonio Unesco. I risultati ottenuti potranno confluire in un archivio nazionale e rappresenteranno una base di riferimento per l'Expo 2015.



Altro tema su cui Dintec ha fornito supporto alle Camere di commercio e alle PMI è quello dell'etichettatura dei prodotti alimentari che con il Reg. Ce 1169/2011, del 25 ottobre 2011, ha subito novità rilevanti. Gli interventi hanno avuto la finalità ultima di guidare gli operatori del settore alimentare (produzione primaria e trasformazione) nell'applicazione delle nuove regole che disciplinano l'etichettatura dei prodotti immessi in commercio, alla luce del nuovo quadro normativo. In tale ambito Dintec ha:

- predisposto un Vademecum in materia di etichettatura;
- realizzato attività di formazione per operatori e consumatori;
- fornito assistenza tecnica alle PMI nella corretta applicazione della nuova normativa.

RETI D'IMPRESA E NETWORK CAMERALI

Anche nel corso 2014 è proseguita l'attività di affiancamento ad Unioncamere nella gestione dei network del Sistema Camerale. In particolare, Dintec ha realizzato attività di animazione e coordinamento per i seguenti network camerali:

- Retelab – Rete dei laboratori chimico-merceologici camerali;
- Er – Energie Rinnovabili – network di Camere di commercio italiane e di Camere di commercio italiane all'estero interessate ai temi delle energie rinnovabili e alternative, con particolare riferimento al settore dell'agroindustria;
- Cioccolati d'Italia - network di Camere di commercio italiane e di Camere di commercio italiane all'estero interessate a valorizzare la tradizione italiana nella lavorazione del cioccolato.

Proprio nell'ambito del Network camerale Cioccolati d'Italia, è nata una progettualità, a valere su bandi comunitari, recentemente approvata, la cui effettiva realizzazione sarà realizzata nei prossimi anni.

Altra importante esperienza di networking su cui Dintec ha operato nel 2014 è stata quella del rafforzamento della collaborazione industriale nell'ambito del progetto reti d'impresa. Il tema che negli ultimi anni ha acquisito un'ampia rilevanza, è stato oggetto di provvedimenti normativi che hanno introdotto in Italia il "contratto di rete". Proprio l'obiettivo di incentivare la creazione di reti, fino alla definizione di veri e propri contratti tra aziende, è al centro dell'Accordo di Programma, siglato da Unioncamere con il Ministero dello Sviluppo Economico. Alla luce di quanto sopra riportato, Dintec ha supportato diverse Camere di commercio e Unioni Regionali nella realizzazione di progetti sul tema delle reti d'impresa (anche riguardanti i network urbani), attraverso attività di formazione, assistenza e sperimentazione territoriale di modelli di aggregazione.

PROCESSI ORGANIZZATIVI, QUALITÀ E CERTIFICAZIONE

Sul tema della qualità, Dintec nel 2014 ha realizzato numerosi progetti con l'obiettivo di qualificare le filiere e tutelare il made in Italy.

E' proseguita l'attività di assistenza alle strutture di controllo camerali attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, predisposizione di

documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma ISO 17065. Dintec ha, inoltre, condotto, su incarico di Unioncamere, attività di audit sulle strutture di controllo camerali per valutare la loro conformità ai requisiti della norma ISO 17065.

Nel 2014 Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di gestione riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. Obiettivo comune degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti (CCIAA, Aziende speciali, ecc.), in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per "*Ideaione, progettazione e realizzazione di interventi, formazione e consulenza sui temi: dell'innovazione; della regolazione del mercato con particolare riferimento alla vigilanza e alla metrologia legale; della qualità, della certificazione dell'accREDITamento; della valorizzazione delle produzioni agroalimentari tipiche e artigianali (es. DOP, programmi di tracciabilità). Elaborazione e diffusione di informazioni sui temi sopracitati anche attraverso la realizzazione di banche dati*".

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 puntualmente aggiornato.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2014, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- il Sistema qualità,
- Contatori di acqua e calore,
- Contatori e convertitori di gas,



- Comunicazione: parlare in pubblico,
- Reti d'Impresa,
- Etichettatura degli alimenti – il nuovo Reg. CE n. 1169/2011,
- Progettazione comunitaria on the job,
- BRC/IFS,
- Sistemi di gestione della sicurezza alimentare ISO 22.000,
- Modalità presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231 – in materia di reati ambientali.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2014 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2012-2014.

Numero dipendenti	21	23	23
- uomini	35%	35%	35%
- donne	65%	65%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorabili)	0%	2%	0%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	0	0	0
Indice di formazione (numero ore complessive di formazione/numero dipendenti)	6	7	5

5. Gli investimenti

Nel 2014 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo

esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.

L'evoluzione normativa intervenuta nel corso degli ultimi anni ha comportato, in particolare per il socio Unioncamere, una azione di razionalizzazione delle proprie partecipate attraverso processi di accorpamento. Ciò si è anche riflettuto in una diversa composizione, rispetto agli anni precedenti, della domanda di servizi rivolta alle proprie società "in house", con una sensibile riduzione, nel corso del 2014, di commesse affidate a Dintec.

Nel 2014 si era ipotizzata la fusione di Dintec in Sicamera – Sistema Camerale Servizi s.r.l. (Società, avviatasi operativamente nel corso del 2014, incorporante altre società camerale "in house") ed in tal senso in data 26 giugno 2014 l'Assemblea straordinaria dei soci ha approvato una modifica all'art.15 dello Statuto di Dintec finalizzata a facilitare tale processo di fusione. Alla luce dell'evoluzione normativa determinatasi dal mese di agosto in poi e, in particolare, del DL 90/2014 (art. 28, riduzione diritti camerale) convertito con legge 11 agosto 2014, n. 114 , del disegno di legge sulla riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche e della Legge di Stabilità 2015, UNIONCAMERE, socio di controllo di Dintec e Sicamera, ha ritenuto di rinviare il processo di fusione tra le due società fino a quando il quadro regolamentare ed economico-finanziario non risulti maggiormente definito.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale. In campo brevettuale è stata avviata un'attività di R&S interna tendente alla definizione di nuovi strumenti di classificazione tecnologica delle domande secondo vari schemi internazionali (WIPO, OCSE, Commissione europea) di analisi, ulteriormente affinati da Dintec per tener conto della realtà produttiva italiana. Il nuovo sistema informativo consentirà, inoltre, di sviluppare analisi territoriali estremamente dettagliate della produzione brevettuale, anche mediante l'utilizzo di sistemi di tipo GIS (Geographic Information Systems).

8. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Al termine dell'esercizio 2014 sono arrivate alla società sette richieste, da camere di commercio socie, per recedere da Dintec a norma dell' art. 3 co. 27-29 L. 244/2007 e art. 1 comma 569 L. 147/2013. Il capitale sociale corrispondente a questi 7 casi è pari ad euro 14.535.

A seguito dell'Atto di indirizzo, trasmesso da Unioncamere nazionale alle proprie partecipate in data 23 febbraio 2015, e dell'allegato parere legale, tutte le richieste sono state ritenute congrue alla normativa, pertanto si procederà al rimborso di ciascuna quota ed all'iscrizione nel registro delle imprese dell'avvenuta cessazione da socio.

In data 25 febbraio 2015 l'Assemblea straordinaria dei soci di Dintec ha approvato la modifica dell'art. 6 dello Statuto limitando la partecipazione ai soli soggetti appartenenti al sistema camerale. In conseguenza di tale scelta il socio ENEA ha manifestato la propria volontà di recedere dalla società.

9. Evoluzione prevedibile della gestione

Il socio Unioncamere ha avviato già da tempo un processo di razionalizzazione delle proprie partecipazioni in-house tendente a ridurre il numero attraverso la loro fusione. Tale processo, come illustrato al punto 6. è prevedibile che possa coinvolgere anche Dintec.

In attesa della stabilizzazione del contesto di riferimento, UNIONCAMERE ha deciso di proseguire ad avvalersi anche nel 2015, sulla base di specifici incarichi, di servizi erogati da Dintec.



“Imposta di bollo assolto in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Roma Aut. N° 204354/01 del 06/12/2001” Il sottoscritto Massimo Guasconi Legale Rappresentante consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza delle copie dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società”